PROCERGS

PROCERGS

CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

2025

PROCERGS

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.

Em conformidade com o art. 8º, incisos I e VIII, da Lei nº 13.303/2016, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual de Políticas Públicas projetada para o exercício social de 2025 e a Carta Anual de Governança Corporativa referente ao exercício social de 2024.

IDENTIFICAÇÃO GERAL

CNPJ 87.124.582/0001-04. **NIRE** 43300020100

Sede: Porto Alegre/RS

Tipo de Estatal: Sociedade de Economia Mista

Tipo Societário: Sociedade Anônima

Tipo de Capital: Fechado

Abrangência de Atuação: Nacional

Setor de Atuação: Tecnologia da Informação e Comunicação

Diretor-Presidente:

Luiz Fernando Salvadori Záchia

telefone: (51) 3210-3100 e e-mail: luiz-zachia@procergs.rs.gov.br

Auditores Independentes atuais da Companhia:

Moreira Associados Auditores Independentes S/S, CNPJ 09.285.766/0001-34.

PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.
Praça dos Açorianos, s/nº – Centro Histórico – CEP 90.010-340 – Porto Alegre/RS – Brasil
PABX + 55 51 3210-3100 – http://www.procergs.rs.gov.br – procergs@procergs.rs.gov.br

Conselheiros de Administração subscritores da Carta Anual de Políticas Públicas e da Carta Anual de Governança Corporativa

Ricardo Neves Pereira – Presidente do Conselho de Administração, CPF 597.096.340-20;

Daniel Hiram Ferreira Ramos Santoro – Conselheiro de Administração, CPF 513.322.050-20;

Jorge Fernando Krug Santos – Conselheiro de Administração, CPF 395.712.110-87;

Luiz Fernando Salvadori Záchia – Conselheiro de Administração, CPF 220.946.440-49;

Victor Herzer da Silva – Conselheiro de Administração, CPF 996.222.540-04;

Maurício de Alves Lacerda – Conselheiro de Administração, CPF 010.492.390-32;

Augusto Pannebecker Fernandes – Conselheiro de Administração, CPF 907.425.750-04.

Diretores:

Luiz Fernando Salvadori Záchia – Diretor-Presidente, CPF 220.946.440-49;

Romero Leite Pimentel – Diretor Administrativo-Financeiro, CPF 723.179.061-53;

Léo Rossato Biscaglia – Diretor de Infraestrutura e Operações, de 28/09/2023 a 24/11/2024, CPF 809.826.540-49;
Diogo Prestes Iori – Diretor Interino de Infraestrutura e Operações, CPF 015.940.980-26, a partir de 28/01/2025;

Sandro Leite Furtado – Diretor de Sistemas Transacionais, CPF 035.481.111-81;

Marco Antonio Amaral Seadi – Diretor de Soluções Digitais, CPF 729.617.160-04;

Karen Maria Gross Lopes – Diretora de Negócios e Relacionamento com Clientes,

CPF 290.548.260-53.

Aprovação: Conforme Ata de Reunião do Conselho de Administração nº 07 de 2025

PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.
Praça dos Açorianos, s/nº – Centro Histórico – CEP 90.010-340 – Porto Alegre/RS – Brasil
PABX + 55 51 3210-3100 – http://www.procergs.rs.gov.br – procergs@procergs.rs.gov.br

SUMÁRIO

GOVERNANÇA CORPORATIVA 24

1 – Atividades Desenvolvidas 6

Declarações Estratégicas 7

Diretrizes para o reposicionamento 9

Diagnóstico, Objetivos e Estratégias 9

Gestão Econômico-Financeira 9

Continuidade de Negócios 11

3 – Fatores de Risco – Alterações Significativas nos Principais Riscos 13

4 – Dados Econômico-Financeiros 13

5 – Políticas e Práticas de Governança Corporativa 13

6 - A Estrutura Organizacional 14

7 - Governança Corporativa 14

8 - Programa de Integridade 16

9 – Descrição da Composição da Remuneração da Administração e do Conselho Fiscal 17

POLÍTICAS PÚBLICAS – 2024 18

1 – Interesse Público Subjacente às Atividades 18

2 – Políticas Públicas 19

3 – Metas Relativas ao Desenvolvimento de Atividades que Atendam aos Objetivos de Políticas Públicas 20

4 – Recursos para Custeio das Políticas Públicas 21

5 – Impactos Econômico-Financeiros da Operacionalização das Políticas Públicas 21

6 – Comentários dos Administradores 22

PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.
Praça dos Açorianos, s/nº – Centro Histórico – CEP 90.010-340 – Porto Alegre/RS – Brasil
PABX + 55 51 3210-3100 – http://www.procergs.rs.gov.br – procergs@procergs.rs.gov.br

PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.
Praça dos Açorianos, s/nº – Centro Histórico – CEP 90.010-340 – Porto Alegre/RS – Brasil
PABX + 55 51 3210-3100 – http://www.procergs.rs.gov.br – procergs@procergs.rs.gov.br

POLÍTICAS PÚBLICAS – 2025

Em conformidade com o art. 8º, inciso I, da Lei nº 13.303/2016, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual de Políticas Públicas projetada para o exercício social de 2025.

1 – Interesse Público Subjacente às Atividades

A Procergs tem a missão de "Ser protagonista na estratégia de Governo Digital provendo soluções para transformar o Serviço Público e a experiência do Cidadão".

O profundo conhecimento dos processos governamentais lhe permitiu uma atuação transversal, com atividades que envolvem o desenvolvimento e a execução de projetos de sistemas, aplicativos e portais, que compõem um acervo de, aproximadamente, 1.200 sistemas, para os quais a Companhia presta consultoria técnica, manutenção e suporte, em diferentes áreas da Administração Pública, como educação, saúde, segurança pública, trânsito, recursos humanos, finanças e gestão governamentais, saneamento, entre outras.

Na função de Data Center do RS, a Procergs é a guardiã das grandes bases de dados públicas, com uma estrutura de armazenamento digital distribuída em ambientes de alta e de baixa plataforma, com servidores físicos e virtuais, que, associados aos ativos de rede, asseguram a disponibilidade no suporte aos sistemas críticos do Governo.

Na área de finanças e gestão, a Procergs é destaque nacional. No seu ambiente são processados, 24h por dia, sete dias por semana, durante todo o ano, mais de 1 bilhão de documentos fiscais eletrônicos/mês (notas fiscais, conhecimentos de transporte, dentre outros documentos), para mais de 800 mil empresas, de todos os Estados da Federação.

A Administração do Rio Grande do Sul, através da Procergs e de seus empregados, fornece soluções personalizadas, que qualificam tanto a infraestrutura de conectividade, quanto à expansão das oportunidades à competitividade sustentável do Estado.

Em 2024, a Procergs completou 52 anos de existência, com um faturamento da ordem de R$ 515 milhões, decorrentes da comercialização de seus produtos e serviços de TIC e da execução de grandes mudanças estruturais para construção de um ecossistema de negócio sustentável e apto à transformação digital, para conexão dos elos, melhoria de processos, incremento da produtividade, transparência, segurança, velocidade e escalabilidade na entrega de novos recursos que geram valor à sociedade.

2 – Políticas Públicas

A atuação da Procergs é fundamental para o atingimento dos objetivos do Governo Estadual, dos quais destaca-se o de ter um "Governo 100% digital na sua oferta de serviços ao cidadão".

PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.
Praça dos Açorianos, s/nº – Centro Histórico – CEP 90.010-340 – Porto Alegre/RS – Brasil
PABX + 55 51 3210-3100 – http://www.procergs.rs.gov.br – procergs@procergs.rs.gov.br

Nesse sentido, está estabelecida como **Missão** da Companhia a de ser *protagonista na estratégia de Governo Digital provendo soluções para transformar o Serviço Público e a experiência do Cidadão.*

PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.
Praça dos Açorianos, s/nº – Centro Histórico – CEP 90.010-340 – Porto Alegre/RS – Brasil
PABX + 55 51 3210-3100 – http://www.procergs.rs.gov.br – procergs@procergs.rs.gov.br

3 – Metas Relativas ao Desenvolvimento de Atividades que Atendam aos Objetivos de Políticas Públicas

A Companhia fixou os seguintes Objetivos como estratégicos ao longo dos quatro anos da atual gestão governamental:

EIXO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META
MARCA PROCERGS	OE-1 Fortalecer a marca Procergs como referência na área de governo digital	Ranking da oferta de serviços públicos digitais - ABEP	1º Lugar ABEP
GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA	OE-2 Assegurar a sustentabilidade econômico-financeira	EBITDA	> Zero
RELACIONAMENTO COM CLIENTES E NEGÓCIOS	OE-3 Ampliar a oferta de produtos/serviços e a percepção de valor dos clientes	Pesquisa de favorabilidade de clientes	70,00
SOLUÇÕES DIGITAIS	OE-4 Expandir os serviços de governo digital e as soluções baseadas em dados e inteligência artificial	% de serviços públicos digitais	95%
SISTEMAS TRANSACIONAIS	OE-5 Assegurar o atendimento ao mercado foco e às demandas estratégicas de governo	Índice de desenvolvimento de projetos estratégicos de clientes - IDPEC	92,00
INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES	OE-6 Garantir nível de serviço compatível com sistemas de missão crítica e a segurança das informações	Tempo médio de resolução de incidentes - TMRI	Até 180 min
GESTÃO DE PESSOAS	OE-7 Garantir equipes de alta performance com visão sistêmica de negócio	Evolução do quadro de pessoal	
CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS	OE-8 Garantir a continuidade de negócios frente à ocorrência de desastres	% de atingimento dos prazos de ações/projetos	70%

PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.
Praça dos Açorianos, s/nº – Centro Histórico – CEP 90.010-340 – Porto Alegre/RS – Brasil
PABX + 55 51 3210-3100 – http://www.procergs.rs.gov.br – procergs@procergs.rs.gov.br

4 – Recursos para Custeio das Políticas Públicas

RESUMO DO ORÇAMENTO FINANCEIRO DE 2025

	PREVISÃO 2025
DIRETA TESOURO	325.697.357
INDIRETA TESOURO	7.684.907
INDIRETA PRÓPRIOS	202.605.156
OUTROS PODERES	10.231.918
OUTROS MERCADOS	8.993.596
SUBTOTAL RECEITA OPERACIONAL	**555.212.934**
REC EXERCÍCIO ANT	
TOTAL DA RECEITA	**555.212.934**

	PREVISÃO 2025
PESSOAL	342.366.988
OPERACIONAIS / TERCEIROS	126.083.694
ADMINISTRATIVAS/MATERIAIS	20.090.136
TRIBUTÁRIAS	65.809.731
SUBTOTAL DESPESA OPERACIONAL	**554.350.549**
MOVIMENTAÇÃO ESTRUTURAL	15.000.000
DESPESAS JURÍDICAS	34.100.000
TOTAL DA DESPESA	**603.450.549**
RESULTADO ORÇAMENTÁRIO	**(48.237.615)**
RECEITA FINANCEIRA (SIAC)	9.601.316
DESPESAS FINANCEIRAS	(324.000)
OUTRAS RECEITAS (ATUAL. MONET. E OUT RECEITAS)	4.800.000
OUTRAS DESPESAS	-
IRPJ	-
DESPESA EXTRAORDINÁRIA DL 56.662/22	19.000.000
TOTAL OUTROS LANÇAMENTOS	**33.077.316**
RESULTADO ORÇAMENTÁRIO APÓS OUT LANÇTOS	**(15.160.299)**

ALAVANCAGEM FINANCEIRA	
APORTE DE CAPITAL	146.095.368
	-
	-
TOTAL ALAVANCAGEM FINANCEIRA	**146.095.368**

INVESTIMENTOS	
NECESSIDADES - APORTE	146.095.368
TOTAL INVESTIMENTOS	**146.095.368**
RESULTADO FINANCEIRO	**(15.160.299)**

5 – Impactos Econômico-Financeiros da Operacionalização das Políticas Públicas

A Procergs, por exercer um papel de prestadora de serviços ao Governo, tem as suas decisões de investimentos atreladas às demandas dos órgãos Governamentais e a sua capacidade de suprimento financeiro.

Todavia, para a sustentabilidade da Companhia está em curso uma política rigorosa de mensuração e revisão de seus contratos no que se refere à cobertura dos custos operacionais e o suprimento necessário à manutenção da força de trabalho e renovação tecnológica. Merece destaque o esforço de racionalização constante de seus custos operacionais de forma a causar o menor impacto possível ao Governo, na qualidade de principal cliente Procergs.

PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.
Praça dos Açorianos, s/nº – Centro Histórico – CEP 90.010-340 – Porto Alegre/RS – Brasil
PABX + 55 51 3210-3100 – http://www.procergs.rs.gov.br – procergs@procergs.rs.gov.br

6 – Mensagem do Conselho de Administração da PROCERGS

O ano de 2024 ficará marcado na memória de todos os gaúchos como um período de enorme adversidade. A enchente histórica que assolou o Rio Grande do Sul exigiu resiliência, solidariedade e, sobretudo, superação. Neste contexto desafiador, a PROCERGS se destacou pela atuação firme e comprometida de sua força de trabalho. Em nome do Conselho de Administração, expressamos nosso mais profundo reconhecimento e agradecimento às colaboradoras e aos colaboradores da Companhia, cuja dedicação e comprometimento foram fundamentais para a manutenção e retomada dos serviços públicos essenciais de tecnologia da informação e comunicação.

Diante da magnitude dos impactos causados pelo desastre climático, a PROCERGS deverá receber um importante aporte de recursos, voltado à ampliação de sua infraestrutura crítica, física e tecnológica, e à modernização de seus serviços. Este investimento está sendo cuidadosamente direcionado, incorporando as lições aprendidas com a catástrofe, especialmente no que tange à robustez dos sistemas e à continuidade operacional frente a eventos extremos.

Reafirmamos ainda o compromisso da PROCERGS com a cibersegurança. A proteção dos dados e da integridade dos sistemas que sustentam a administração pública é uma prioridade estratégica. Para isso, intensificamos nossas ações e investimentos em tecnologias e práticas de segurança da informação, com a participação ativa da Assessoria de Segurança da Informação e Cibernética.

Complementarmente, a Companhia vem aperfeiçoando seu Plano de Continuidade de Negócios, de forma a garantir resiliência e resposta eficiente em situações de crise. Este aprimoramento é parte de um esforço mais amplo de governança e gestão de riscos, alinhado com as melhores práticas do setor público e privado.

Muitas dessas ações foram estruturadas em um Programa de Continuidade de Negócios, um dos eixos do Planejamento Estratégico da Gestão incorporado por ocasião do desastre climático concebido para atender tanto os impactos causados pelas enchentes como para balizar ações futuras que assegurarão a excelência e continuidade dos serviços prestados pela empresa.

Outro avanço relevante se deu na gestão de pessoas. A PROCERGS está em processo de renovação e fortalecimento de seu quadro funcional, por meio de chamadas de novos concursados e da implementação de um Programa de Desligamento Voluntário (PDV), que respeita os princípios de planejamento e sustentabilidade organizacional. Esta iniciativa visa não apenas a readequação do capital humano, mas também a valorização das trajetórias individuais e a preparação da Companhia para os desafios futuros.

O Conselho de Administração reafirma seu papel de orientação estratégica e fiscalização da alta gestão, sempre comprometido com os princípios de legalidade, eficiência e transparência. Continuaremos trabalhando para assegurar que a PROCERGS siga sendo referência em tecnologia pública, inovação e entrega de valor ao cidadão gaúcho.

PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.
Praça dos Açorianos, s/nº – Centro Histórico – CEP 90.010-340 – Porto Alegre/RS – Brasil
PABX + 55 51 3210-3100 – http://www.procergs.rs.gov.br – procergs@procergs.rs.gov.br

7 – Outras Informações Relevantes Sobre Objetivos de Políticas Públicas

A Procergs é o prestador de serviço do Governo e tem a missão de "Ser protagonista na estratégia de Governo Digital provendo soluções para transformar o Serviço Público e a experiência do Cidadão". Uma Companhia que atua como provedora de soluções, com a velocidade que a sociedade carece e no ritmo exponencial da evolução tecnológica, que só se materializa através do estabelecimento de uma cooperação harmônica e orquestrada, entre a iniciativa privada, a sociedade e o governo, para que se alcance a velocidade, a escala e o valor para o Cidadão.

Um cenário de desafios, onde os esforços se pautaram na premissa de como responder de forma acelerada em uma pandemia? Uma questão complexa quando se trata de informação, de transparência, de engajamento e de muito trabalho na preservação da saúde da população e do nível de desenvolvimento socioeconômico. Assim, o Governo do Estado e a Procergs disponibilizaram respostas rápidas e efetivas à sociedade, por meio de ferramentas de comunicação e de transparência, que revelam que o sucesso coletivo e o reconhecimento são consequência de um padrão, em que os diferentes atores sociais e o Estado, desenvolvem, em conjunto, as condições necessárias à competitividade.

Em 2024, destaca-se a oferta de soluções tecnológicas sob medida, para apoio às ações de governo durante o desastre climático, abrangendo tanto os órgãos do Estado como soluções, beneficiando diretamente ao cidadão.

A Plataforma RS.GOV.BR de Serviços Digitais ao Cidadão, vencedora do grande prêmio de e-Gov, foi mais uma inovação da Empresa, sua arquitetura orientada a serviço se sustenta na oferta de uma jornada unificada para prestação de serviços digitais e melhoria, de forma evolutiva, da experiência do Cidadão com o Governo. Para 2025, prevê-se a intensificação de soluções com o uso de IA – Inteligência Artificial, tanto na melhoria da experiência do serviço ao cidadão como para os órgãos de governo.

Nesse ambiente dinâmico, a taxa de introdução da tecnologia se associa a uma capacidade de destreza digital frente aos estágios de resposta pandêmica, onde a resiliência é fator-chave, seja nos lares ou no trabalho.

Desafios críticos compreenderam questões de segurança, redução de custos e experiência do Cidadão, em meio a necessidade de aceleração da inovação digital para transformação do serviço público. Oportunidades do uso de dados, na identidade do Cidadão e de tecnologias para melhoria da confiança, agilidade e flexibilidade na redefinição de prioridades e na modernização da infraestrutura legada, para maior escalabilidade e redução do tempo de entrega de novos serviços digitais. A tônica foi investimento em arquiteturas modulares e reutilizáveis, na segurança como processo contínuo, evolutivo e adaptável, na automatização para diminuição da intervenção humana, com inteligência artificial para incremento da eficácia organizacional e ampliação do relacionamento bidirecional entre o Governo e o Cidadão, para qualificação crescente das experiências.

A Procergs é uma companhia onde tecnologias, simplificação e automatização de processos, capacitação e reinvenção são uma constante e é isso que ratifica sua missão de protagonismo na estratégia de Governo Digital, para transformar o serviço público.

No diagnóstico Procergs, o direcionamento estratégico na Administração da Companhia atravessa um ciclo de grandes mudanças, para solução de questões relevantes, como o desequilíbrio no quadro de pessoal, com falta de técnicos em áreas críticas e cargos em extinção. Sob outro aspecto, capacitação e especialização da mão-de-obra, em resposta aos desafios contemporâneos.

Financeiramente, os esforços se orientam ao aumento da Receita e da eficiência operacional. Tecnicamente, no ambiente de desenvolvimento, seleção de alternativas para manutenção de sistemas legados,

PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.
Praça dos Açorianos, s/nº – Centro Histórico – CEP 90.010-340 – Porto Alegre/RS – Brasil
PABX + 55 51 3210-3100 – http://www.procergs.rs.gov.br – procergs@procergs.rs.gov.br

atendimento de demandas do Governo e obtenção de recursos para investimentos/atualização do parque tecnológico.

A busca de consistência e alinhamento estratégico às diretrizes do Governo, sob perspectiva sistêmica, transversalidade e foco no usuário tiveram o planejamento como uma ferramenta fundamental à identificação de fatores críticos, definição de objetivos, monitoramento e avaliação estratégica das prioridades, para coordenação e desenvolvimento de um ecossistema sólido rumo à transformação digital do Estado.

PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.
Praça dos Açorianos, s/nº – Centro Histórico – CEP 90.010-340 – Porto Alegre/RS – Brasil
PABX + 55 51 3210-3100 – http://www.procergs.rs.gov.br – procergs@procergs.rs.gov.br

GOVERNANÇA CORPORATIVA – 2024

Em conformidade com o art. 8º, incisos III e VIII, da Lei nº 13.303/2016, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual de Governança Corporativa referente ao exercício social de 2023.

1 – Atividades Desenvolvidas

O Mapa Estratégico da gestão 2023 – 2026 é o instrumento formal que norteia todas as ações estratégicas do Governo do Rio Grande do Sul. Reflete as prioridades que serão trabalhadas no Plano Plurianual (PPA), por intermédio de programas, ações e iniciativas, os caminhos que levam a um fim.

Declarações Estratégicas

Propósito

Transformar o serviço público e a experiência do cidadão por meio da tecnologia.

Negócio

Soluções em Tecnologia da Informação e Comunicação para a Administração Pública.

PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.
Praça dos Açorianos, s/nº – Centro Histórico – CEP 90.010-340 – Porto Alegre/RS – Brasil
PABX + 55 51 3210-3100 – http://www.procergs.rs.gov.br – procergs@procergs.rs.gov.br

Missão

Ser protagonista na estratégia de Governo Digital provendo soluções para transformar o Serviço Público e a experiência do Cidadão.

Valores

- Sustentabilidade Econômica e Financeira;
- Inovação Contínua;
- Valor Reconhecido pelo Cliente;
- Excelência e Agilidade nas Entregas.

Visão

Ser reconhecida como provedor de soluções de alto valor agregado no mercado de atuação.

EIXO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META
MARCA PROCERGS	OE-1 Fortalecer a marca Procergs como referência na área de governo digital	Ranking da oferta de serviços públicos digitais - ABEP	1º Lugar ABEP
GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA	OE-2 Assegurar a sustentabilidade econômico-financeira	EBITDA	> Zero
RELACIONAMENTO COM CLIENTES E NEGÓCIOS	OE-3 Ampliar a oferta de produtos/serviços e a percepção de valor dos clientes	Pesquisa de favorabilidade de clientes	70,00
SOLUÇÕES DIGITAIS	OE-4 Expandir os serviços de governo digital e as soluções baseadas em dados e inteligência artificial	% de serviços públicos digitais	95%
SISTEMAS TRANSACIONAIS	OE-5 Assegurar o atendimento ao mercado foco e às demandas estratégicas de governo	Índice de desenvolvimento de projetos estratégicos de clientes - IDPEC	92,00
INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES	OE-6 Garantir nível de serviço compatível com sistemas de missão crítica e a segurança das informações	Tempo médio de resolução de incidentes - TMRI	Até 180 min
GESTÃO DE PESSOAS	OE-7 Garantir equipes de alta performance com visão sistêmica de negócio	Evolução do quadro de pessoal	
CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS	OE-8 Garantir a continuidade de negócios frente à ocorrência de desastres	% de atingimento dos prazos de ações/projetos	70%

As análises das perspectivas do macroambiente e do microambiente do Estado foram utilizadas para suporte às decisões empresariais de curto e longo prazo, que envolveram decisões relativas à escolha e/ou realinhamento de produtos e serviços, tecnologia, infraestrutura, dentre outros elementos relevantes à estratégia empresarial.

A avaliação dessas características elencadas, inerentes ao segmento de atuação e o posicionamento da Companhia, permitem decisões mais acertadas em termos de viabilidade econômico-financeira, de rentabilidade e de sustentabilidade.

O ajuste estratégico possibilita a obtenção de consistência entre as atividades desenvolvidas e a estratégia global, a fim de que as vantagens se acumulem, logo, o todo torna-se mais importante que as partes à sustentabilidade das vantagens competitivas adquiridas por intermédio das mudanças estabelecidas.

Nesse âmbito, exploraram-se o contingenciamento dos gastos públicos ao mesmo tempo que o aumento da produtividade e, as deliberações derivadas do Processo de Planejamento Estratégico propiciaram o

PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.
Praça dos Açorianos, s/nº – Centro Histórico – CEP 90.010-340 – Porto Alegre/RS – Brasil
PABX + 55 51 3210-3100 – http://www.procergs.rs.gov.br – procergs@procergs.rs.gov.br

encadeamento das estratégias e a promoção da sinergia necessária à adequação, para transição de curso da Companhia, relativo ao cenário e objetivos de Governo. O sucesso da estratégia diz respeito à construção de um conjunto de ações de resposta e da integração entre elas sob ótica sistêmica.

No suporte aos objetivos empresariais, as dimensões contemplam a visão dos acionistas, dos clientes, de processos e de pessoas, aos quais definiram-se indicadores e/ou direcionadores, além de todo um sistema de atividades, que se complementam para criar valor econômico real. Essa é a forma pela qual o ajuste estratégico potencializa as vantagens competitivas desejadas.

Diretrizes para o reposicionamento

Hoje, a Procergs trabalha para atender todas as demandas de TIC dos órgãos públicos do Estado, mas como a demanda é maior do que a capacidade de atendimento, isso faz com que as entregas sejam demoradas, conferindo à Companhia uma imagem de "cara e lenta".

Nesse sentido, a proposta de Reposicionamento da Companhia, visando agilizar o atendimento aos clientes estratégicos do Governo, prevê:

- focar no atendimento dos clientes com importância estratégica/financeira/crítica (mercado principal) e soluções transversais de Governo;
- direcionar as demandas dos demais clientes (mercado secundário) para a fábrica de software da Secretaria de Planejamento, Governança e Gestão – SPGG ou contratação própria;
- aumentar a capacidade de desenvolvimento com pessoal próprio e fábrica de software;
- ampliar a capacidade de atendimento prospectando e provendo soluções em conjunto com o mercado.

Diagnóstico, Objetivos e Estratégias

Marca Procergs

As premiações e os reconhecimentos na área de governo digital e Inovação reforçam a Marca Procergs. Logo, os posicionamentos selecionados para fortalecer a marca como referência na área de governo digital foram:

- referência em governo digital;
- provedor de soluções de alto valor agregado;
- protagonista em inovação na área de governo.

Gestão Econômico-Financeira

Na área de gestão econômico-financeira constata-se um orçamento ajustado, redução da receita em clientes importantes, aumento de despesas operacionais e passivo trabalhista elevado.

Assim, para assegurar a sustentabilidade econômico-financeira, foi definido um mix de ações:

- ampliação da receita de novos serviços;
- otimização de custos e de despesas operacionais;
- negociação de política permanente de investimentos via aporte de Capital;
- redução das despesas trabalhistas;

PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.
Praça dos Açorianos, s/nº – Centro Histórico – CEP 90.010-340 – Porto Alegre/RS – Brasil
PABX + 55 51 3210-3100 – http://www.procergs.rs.gov.br – procergs@procergs.rs.gov.br

- Renegociação de contratos, visando recompor os preços de clientes e produtos deficitários

Relacionamento Com Clientes e Negócios

No que se refere à relacionamento com clientes e Negócio identificou-se queda nos índices da pesquisa de favorabilidade dos clientes estratégicos, bem como dificuldades de atendimento de suas respectivas demandas. Para ampliar a oferta de produtos/serviços e a percepção de valor dos clientes, as estratégias propostas foram:

- focar no atendimento de clientes do mercado principal, ampliando a oferta de produtos/ serviços;
- alinhar a estratégia de atendimento com a governança de TIC;
- intensificar o relacionamento com o nível estratégico dos órgãos visando ampliar a percepção de valor.

Soluções Digitais

No que tange às Soluções Digitais, a percepção é de que há demanda crescente por soluções de governo digital e ciência de dados/inteligência artificial. Então, para expandir os serviços de governo digital e as soluções baseadas em dados, as estratégias selecionadas foram:

- expandir as soluções ao cidadão por meio do governo digital;
- expandir soluções para modernizar e agilizar os processos de governo;
- intensificar a geração de soluções baseadas em ciência de dados e inteligência artificial;
- prover soluções, atuando em conjunto com o mercado.

Sistemas Transacionais

No eixo de sistemas transacionais, identificam-se dificuldades para o atendimento das demandas dos clientes, dispersão de recursos de desenvolvimento e manutenção, além da presença de sistemas legados.

Frente ao exposto, o objetivo é assegurar o atendimento ao mercado foco e às demandas estratégicas de governo, mediante as seguintes ações:

- adequar a capacidade de desenvolvimento para atender o mercado foco e às demandas estratégicas do governo (pessoal próprio + fábrica de software);
- aumentar a produtividade das equipes (gestão, processos, ferramentas);
- focar em soluções de alto valor agregado;
- investir na modernização de sistemas legados;
- prover soluções, atuando em conjunto com o mercado.

Infraestrutura e Operações

Na área de infraestrutura e operações, as questões se situam na operação de sistemas de missão crítica, responsabilidade pela guarda das informações públicas e no ciclo de vida tecnológico acelerado (defasagem).

Dessa forma, deve-se garantir nível de serviço compatível com sistemas de missão crítica e a segurança das informações. Sendo as propostas estratégicas:

- efetivar permanentemente investimentos em ampliação e modernização da infraestrutura operacional;
- reduzir a vulnerabilidade a ataques cibernéticos;
- assegurar a gestão de tecnologias, processos e metodologia (novas, atuais e desatualizadas);

PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.
Praça dos Açorianos, s/nº – Centro Histórico – CEP 90.010-340 – Porto Alegre/RS – Brasil
PABX + 55 51 3210-3100 – http://www.procergs.rs.gov.br – procergs@procergs.rs.gov.br

- implementar melhoria contínua nos processos operacionais.

Gestão de Pessoas

Referente à gestão de pessoas, considera-se que o principal diferencial é o conhecimento do negócio (pessoal), ao mesmo tempo em que se observa um grande número de pessoas aptas à aposentadoria.

Sendo assim, o objetivo é garantir equipes de alta performance com visão sistêmica de negócio, mediante as seguintes ações:

- consolidar a política de renovação permanente do quadro de pessoal e ações de retenção de talentos;
- investir continuamente na qualificação do quadro de pessoal;
- fomentar a colaboração, a disseminação do conhecimento e a cultura da inovação;
- promover a valorização e o desenvolvimento das pessoas;
- assegurar o desenvolvimento permanente de lideranças.

Continuidade de Negócios

Contempla uma série de projetos e ações, visando garantir a continuidade de negócios frente à ocorrência de desastres:

- reduzir a vulnerabilidade da infraestrutura física do Datacenter;
- assegurar alternativas de site externo (DR) para garantir a continuidade das operações;
- adotar arquitetura de desenvolvimento e infraestrutura compatível com Cloud e operação em site externo (DR) e acelerar a migração do legado;
- obter aporte específico para investimentos em infraestrutura física e site externo (DR);
- recuperar a imagem de confiabilidade da Procergs, afetada pela interrupção parcial dos serviços.

PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.
Praça dos Açorianos, s/nº – Centro Histórico – CEP 90.010-340 – Porto Alegre/RS – Brasil
PABX + 55 51 3210-3100 – http://www.procergs.rs.gov.br – procergs@procergs.rs.gov.br

2 – Estrutura de Controles Internos e Gerenciamento de Risco

Na estrutura da Procergs há as seguintes funções focadas em controles internos e gerenciamento de riscos.

A Assessoria de Compliance – ACOMP, que tem por função garantir a governança, a conformidade e o cumprimento de obrigações da Companhia, através do aperfeiçoamento, efetividade e manutenção dos sistemas de controle interno, de gestão de riscos, bem como o cumprimento das definições do Planejamento Estratégico.

O Comitê de Auditoria Estatutário – CAE que tem por função principal assessorar o Conselho de Administração nos assuntos relacionados à auditoria interna e externa, as exposições a riscos, aos sistemas de controle interno e a supervisão dos processos vinculados à elaboração das demonstrações financeiras, visando a proteger interesses dos acionistas e outras partes relacionadas.

A Auditoria Interna – AUDI, que é vinculada ao Conselho de Administração por meio do Comitê de Auditoria Estatutário e subordinada funcionalmente ao Diretor-Presidente, tem por função avaliar, de forma independente, a integridade, adequação, eficácia e eficiência dos processos internos da Procergs, tendo por base o planejamento estratégico e os objetivos definidos pela Companhia, as diretrizes emanadas do Conselho de Administração, bem como o cumprimento à legislação vigente e regulamentação interna.

O Canal de Denúncias, que foi disponibilizado no site institucional da Procergs para os funcionários da Companhia, garantindo o anonimato, para efetivação de denúncias relativas ao descumprimento do Código de Conduta e Integridade ou de alguma norma interna de ética e obrigacional da Companhia.

O Código de Conduta e Integridade que tem por finalidade explicitar os valores e as regras de conduta a serem observadas nas relações internas e externas da atividade empresarial da Procergs, a ser cumprido por toda a Força de Trabalho, para que a sua Missão seja cumprida com zelo e seus valores respeitados na realização das atividades, negócios e relacionamentos da Companhia.

PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.
Praça dos Açorianos, s/nº – Centro Histórico – CEP 90.010-340 – Porto Alegre/RS – Brasil
PABX + 55 51 3210-3100 – http://www.procergs.rs.gov.br – procergs@procergs.rs.gov.br

3 – Fatores de Risco - Alterações Significativas nos Principais Riscos

O último exercício fiscal foi marcado por eventos de natureza climática de proporções inéditas no estado do Rio Grande do Sul, cujos impactos transcenderam as previsões e exigiram uma reavaliação crítica de nossa estrutura de gestão de riscos. As severas enchentes demonstraram a materialização de riscos que, sob cenários considerados ordinários, eram percebidos com menor probabilidade ou com controles considerados suficientes. Esta experiência reforçou a necessidade de constante vigilância e adaptação de nossas práticas.

Em resposta a este cenário desafiador e em linha com o compromisso de aprimoramento contínuo de nossa governança, a Companhia iniciou a implementação de uma nova metodologia para a estruturação e análise de sua Matriz de Riscos. Esta iniciativa, orientada pelas diretrizes e melhores práticas recomendadas pela Gartner, visa dotar a Companhia de ferramentas mais dinâmicas para a identificação, avaliação, priorização e tratamento dos riscos a que estamos expostos.

A nova metodologia aprimora a forma como compreendemos a interconexão entre os riscos, a avaliação de seus potenciais impactos e a eficácia das ações de mitigação. Assim, nos permite ter uma visão mais preditiva e robusta, fundamental para a tomada de decisões estratégicas em um ambiente de crescente complexidade e incerteza.

A Política de Gestão de Riscos da Companhia, que estabelece as diretrizes para a incorporação da gestão de riscos em todas as atividades organizacionais, permanece como o pilar fundamental de nossa abordagem. A nova Matriz de Riscos, construída sob esta nova metodologia, é um instrumento vital para a aplicação efetiva dessa política em todos os níveis.

O Mapa de Riscos Empresariais e os riscos setoriais estão sendo revisados e atualizados em conformidade com esta nova abordagem metodológica e com os aprendizados extraídos dos eventos recentes. Os planos de ação e contingência estão sendo reavaliados para fortalecer a resiliência da Companhia frente a riscos de diversas naturezas, incluindo aqueles de origem socioambiental e operacional.

O gerenciamento de riscos, agora fortalecido por esta evolução metodológica, reafirma seu papel estratégico no assessoramento da alta administração, subsidiando a definição de estratégias, a alocação de recursos e a promoção de uma cultura organizacional que valoriza a gestão proativa e eficaz dos controles internos e dos riscos. Nosso objetivo é garantir a sustentabilidade e a capacidade de resposta da Procergs diante dos desafios presentes e futuros.

4 – Dados Econômico-Financeiros e Comentários dos Administradores Sobre o

PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.
Praça dos Açorianos, s/nº – Centro Histórico – CEP 90.010-340 – Porto Alegre/RS – Brasil
PABX + 55 51 3210-3100 – http://www.procergs.rs.gov.br – procergs@procergs.rs.gov.br

Desempenho e Atendimento das Metas e Resultados

Os dados referentes a gastos, receitas e demonstrações econômico-financeiras podem ser consultados no seguinte endereço: https://www.procergs.rs.gov.br/transparencia

PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.
Praça dos Açorianos, s/nº – Centro Histórico – CEP 90.010-340 – Porto Alegre/RS – Brasil
PABX + 55 51 3210-3100 – http://www.procergs.rs.gov.br – procergs@procergs.rs.gov.br

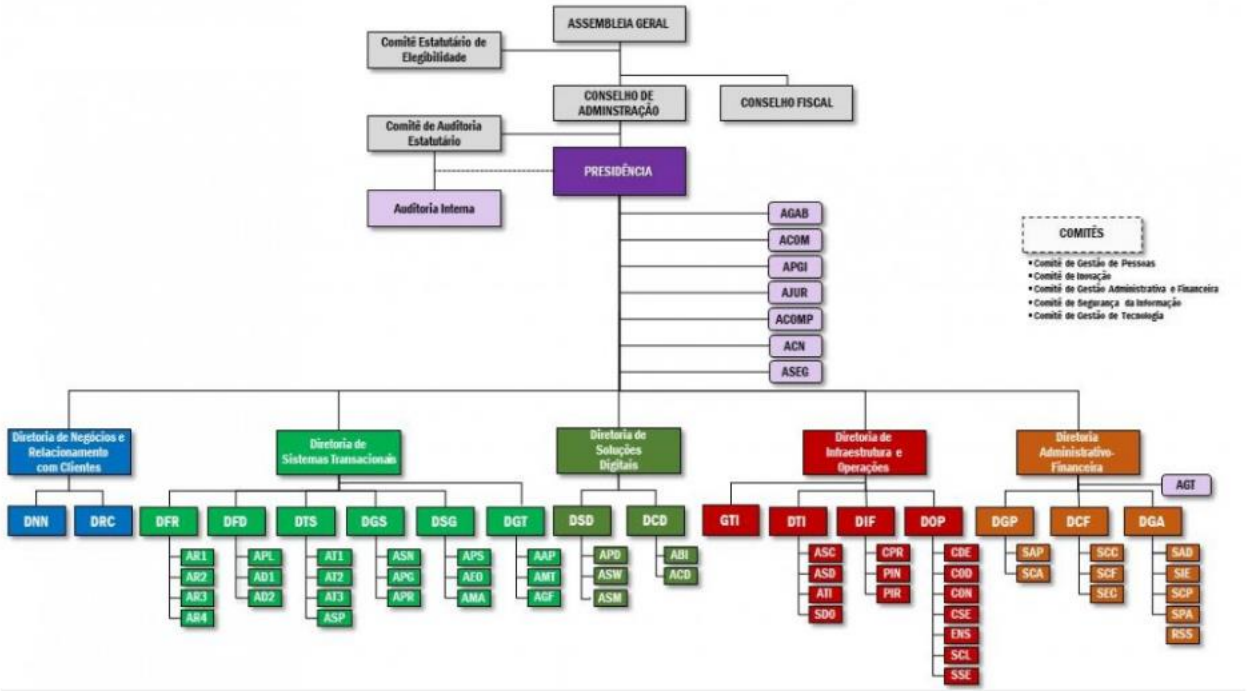
5 – Políticas e Práticas de Governança Corporativa

A partir dos regramentos trazidos pela Lei Federal n° 13.303/16, desde 2018, a Procergs providenciou a alteração do Estatuto Social com a consequente reestruturação organizacional nos anos de 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 e 2024.

A Estrutura Organizacional:

A Estrutura Organizacional da Procergs está representada no organograma abaixo:

Organograma da empresa



PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.
Praça dos Açorianos, s/nº – Centro Histórico – CEP 90.010-340 – Porto Alegre/RS – Brasil
PABX + 55 51 3210-3100 – http://www.procergs.rs.gov.br – procergs@procergs.rs.gov.br

Governança Corporativa:

Os agentes da governança corporativa, com as respectivas competências definidas no Estatuto Social da Procergs, são:

- Assembleia Geral – AG;
- Comitê de Elegibilidade – CE;
- Conselho Fiscal – CF
- Conselho de Administração – CA;
- Comitê de Auditoria Estatutário – CAE;
- Auditoria Interna – AUDI;
- Diretoria;
- Assessoria de Compliance – ACOMP.

O cumprimento eficiente e eficaz da boa prática de governança corporativa da Procergs está estabelecido pelas diretrizes das políticas de Compliance e de Antissuborno, orientado no Código de Conduta e Integridade, bem como alinhado ao que dispõe o Decreto Estadual nº 54.581/2019.

Os detalhamentos das atribuições e funcionamentos dos órgãos que compõem os agentes da governança corporativa estão regulamentados nos respectivos Regimentos Internos – RI's e no Manual de Organização – MO.

A prática da governança é liderada pelo Diretor-Presidente, gerenciada e conduzida pela Assessoria de Compliance – ACOMP.

Os órgãos executores dos processos de negócio, compreendidos pelos diretores, gestores de divisões e setores, constituem a primeira linha de defesa da Procergs.

A Assessoria de Compliance – ACOMP é que tem por função garantir a governança, a conformidade e o cumprimento de obrigações da Companhia, através do aperfeiçoamento, efetividade e manutenção dos sistemas de controle interno, de gestão de riscos e coordenação da segurança da informação e da proteção de dados, bem como o seguimento das definições do Planejamento Estratégico.

Sendo competência da Assessoria de Compliance – ACOMP a prática da condução e do gerenciamento da governança e tendo como papel principal de garantir a conformidade dos diversos controles existentes na Companhia, baseado na legislação e políticas e normas internas vigentes, constitui-se a segunda linha de defesa da Procergs.

A avaliação, a verificação e a auditoria são de competência do Comitê de Auditoria Estatutário – CAE e da Auditoria Interna – AUDI.

O Comitê de Auditoria Estatutário – CAE, tem por função principal assessorar o Conselho de Administração – CA nos assuntos relacionados à auditoria interna e externa, às exposições a riscos, aos sistemas de controle interno e à verificação dos processos vinculados à elaboração das demonstrações financeiras, visando a proteger interesses dos acionistas e outras partes relacionadas.

A Auditoria Interna – AUDI, que é vinculada ao Conselho de Administração – CA por meio do Comitê de Auditoria Estatutário – CAE e subordinada funcionalmente ao Diretor-Presidente, tem por função avaliar, de forma independente, a integridade, adequação, eficácia e eficiência dos processos internos da Procergs, tendo por base o planejamento estratégico e os objetivos definidos pela Companhia, as diretrizes emanadas do Conselho de Administração – CA, bem como o cumprimento à legislação vigente e regulamentação interna.

PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.
Praça dos Açorianos, s/nº – Centro Histórico – CEP 90.010-340 – Porto Alegre/RS – Brasil
PABX + 55 51 3210-3100 – http://www.procergs.rs.gov.br – procergs@procergs.rs.gov.br

Auditorias periódicas em conformidade com a legislação e políticas e normas internas, com vistas a assegurar uma gestão ética, eficiente e eficaz, constituem a terceira linha de defesa da Procergs.

Programa de Integridade:

O Programa de Integridade da Procergs reúne os instrumentos utilizados na prevenção, detecção e combate ao suborno, à fraude e à corrupção, evidenciando o comprometimento da Companhia com o combate ao suborno, à fraude e à corrupção em todas as suas formas, em especial, no tocante à adoção de políticas de integridade.

A Companhia possui diversos procedimentos para prevenir o envolvimento da instituição, empregados, dirigentes e terceiros em atos lesivos contra a administração pública.

O Programa visa a assegurar a conformidade à legislação brasileira, ao Código de Conduta e Integridade e aos valores da Procergs, sustentado por três pilares, que objetivam a reforçar continuamente a ética, a integridade e a transparência em todos os negócios da Companhia.

São eles:

- Prevenção: visa a identificar, a avaliar e a mitigar o risco de ocorrência de desvios éticos;
- Detecção: contempla mecanismos capazes de, tempestivamente, identificar e interromper eventual desvio ético que porventura não tenha sido evitado pelas ações de prevenção, possibilitando a responsabilização dos envolvidos;
- Correção: estabelece a responsabilização e a penalidade aplicável a cada caso de desvio ético comprovado, bem como possibilitar o aperfeiçoamento das fragilidades que originaram o respectivo desvio e a recuperação de eventuais prejuízos.

Um programa permite que vários instrumentos relacionados a um mesmo assunto, interdependentes de gestão e controle, passem a ser vistos em conjunto, possibilitando o entendimento e a utilização sistêmica e integrada, de modo a alcançar a máxima efetividade.

Principais documentos Programa de Integridade e Políticas de Compliance da Procergs:

- Política de Compliance;
- Política Antissuborno;
- Política de Informações/Porta Vozes;
- Política de Distribuição de Dividendos, Juros sobre capital próprio e retenção de lucros;
- Política Gestão de Riscos;
- Política de Brindes, Hospitalidades e Presentes;
- Política de Transações com Partes Relacionadas;
- Norma do Processo de Tratamento de Denúncias.

PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.
Praça dos Açorianos, s/nº – Centro Histórico – CEP 90.010-340 – Porto Alegre/RS – Brasil
PABX + 55 51 3210-3100 – http://www.procergs.rs.gov.br – procergs@procergs.rs.gov.br

6 – Descrição da Composição da Remuneração da Administração e do Conselho Fiscal

PROCERGS

MATRIZ REMUNERATÓRIA DOS DIRETORES - JULHO/2024				
DENOMINAÇÃO	HONORÁRIOS	VERBA DE REPRESENTAÇÃO	REMUNERAÇÃO TOTAL (R$)	OBSERVAÇÃO
Diretor Presidente	13.810,25	16.879,20	30.689,44	Estas remunerações serão pagas em 13 (treze) parcelas em cada ano calendário.
Demais Diretores	13.050,69	15.950,83	29.001,52	

Aos membros do Conselho de Administração, fica estabelecida a remuneração de 20% (vinte por cento) sobre a média da remuneração dos membros da diretoria, condicionada à efetiva participação dos membros nas reuniões.

Fica estabelecida a remuneração para os membros do Conselho Fiscal em 15% (quinze por cento) sobre a média da remuneração mensal da Diretoria.

Aos membros do Comitê de Auditoria Estatutário fica estabelecida a remuneração mensal equivalente a 90% (noventa por cento) da remuneração dos membros do Conselho de Administração.

Conselho de Administração - CA	R$ 5.867,82
Conselho Fiscal- CF	R$ 4.400,87
Comitê de Auditoria Estatutária-CAE	R$ 5.281,04

PROCERGS – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.
Praça dos Açorianos, s/nº – Centro Histórico – CEP 90.010-340 – Porto Alegre/RS – Brasil
PABX + 55 51 3210-3100 – http://www.procergs.rs.gov.br – procergs@procergs.rs.gov.br